

Wels, im Jänner 2022

## Richter Pharma Retourenbedingungen

Auf Grund aktueller gesetzlicher Bestimmungen haben wir unsere Retourenbedingungen nachfolgend adaptiert:

- Fehllieferungen durch den Großhandel können innerhalb von acht Werktagen reklamiert werden.
- Voraussetzung für eine Gutschrift ist der Warenbezug bei Richter Pharma.
- Vorbehaltlich der Verkehrsfähigkeit der Ware und einer Mindesthaltbarkeit von sechs Monaten wird diese zum Großhandelseinstandspreis vergütet. Verkehrsfähige Ware mit einer Mindesthaltbarkeit von sechs bis drei Monaten wird mit einem 30 %-igen Abschlag vergütet. Ware, mit einer Mindesthaltbarkeit unter drei Monaten wird mit einem 50 %-igem oder höherem Abschlag vergütet.
- Ablaufgutschriften werden gemäß den Vorgaben des jeweiligen pharmazeutischen Herstellers durchgeführt.
- Streichungen von Arzneimitteln (Warenverzeichnis 1) werden innerhalb von 2 Monaten zurückgenommen und an den jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Es erfolgt eine Gutschrift nach den Vorgaben des jeweiligen Herstellers.

Folgende Arzneimittel können nur gegen Nachweis der Temperaturlaufzeichnung retourniert werden:

- Kühl- und Eisware (Rückgabefrist bis maximal 6 Monate nach Lieferung)
- Suchtgifte

Folgende Produktgruppen können, nachdem sie den Verantwortungsbereich des Großhandels verlassen haben, nicht gutgeschrieben werden:

- Individuelle Einzelanfertigungen
- Beklebte Packungen oder Packungen mit beschädigten Sicherheitsmerkmalen
- Drogen und Chemikalien
- Impfstoffe
- Besorgerprodukte
- Waren aus Expressbestellungen
- Artikel aus Aktionen
- Pandemieartikel (Persönliche Schutzausrüstung, Desinfektion, COVID-19 Tests)
- Nach FMD ausgescheckte Artikel

Um eine transparente und nachvollziehbare Retourenabwicklung zu ermöglichen, bitten wir Sie abschließend, das Richter Pharma Retoursendeformular ausgefüllt jeder Retoure beizulegen und dadurch die Retourenbox zu kennzeichnen.

Sie finden das Retoursendeformular unter <https://www.richter-pharma.com/mensch-gesundheit/hausapotheke> oder mit Ihren Zugangsdaten auf <https://r4u.richter-pharma.at>.