

Wels, im Jänner 2022

Richter Pharma Retourenbedingungen

Auf Grund aktueller gesetzlicher Bestimmungen haben wir unsere Retourenbedingungen nachfolgend adaptiert:

- Fehllieferungen durch den Großhandel können innerhalb von acht Werktagen reklamiert werden.
- Voraussetzung für eine mögliche Gutschrift ist der Warenbezug bei Richter Pharma.
- Vorbehaltlich der Verkehrsfähigkeit der Ware und einer Mindesthaltbarkeit von sechs Monaten wird diese zu 100 % vergütet. Verkehrsfähige Ware mit einer Mindesthaltbarkeit von sechs bis drei Monaten wird mit einem 30 %-igen Abschlag vergütet. Ware, mit einer Mindesthaltbarkeit unter drei Monaten wird mit einem 50 %-igen oder höheren Abschlag vergütet.
- Ablaufgutschriften werden gemäß den Vorgaben des jeweiligen pharmazeutischen Herstellers durchgeführt.
- Streichungen von Arzneimitteln (Warenverzeichnis 1) werden innerhalb von 2 Monaten zurückgenommen und an den jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Es erfolgt eine Gutschrift nach den Vorgaben des jeweiligen Herstellers.

Folgende Arzneimittel können nur gegen Nachweis der Temperaturaufzeichnung retourniert werden:

- Kühl- und Eisware (Rückgabefrist bis maximal 6 Monate nach Lieferung)
- Suchtgifte und psychotrope Substanzen

Aufgrund verschärfter behördlicher Kontrollen sehen wir uns außer Stande, folgende Produktgruppen retour zu nehmen, nachdem sie den Verantwortungsbereich des Großhandels verlassen haben:

- Individuelle Einzelanfertigungen
- Beklebte Packungen oder Packungen mit beschädigten Sicherheitsmerkmalen
- Drogen und Chemikalien
- Impfstoffe
- Besorgerprodukte
- Waren aus Expressbestellungen
- Artikel aus Aktionen
- Pandemieartikel (Persönliche Schutzausrüstung, Desinfektion, COVID-19 Tests)

Um eine transparente und nachvollziehbare Retourenabwicklung zu ermöglichen, bitten wir Sie abschließend, das Richter Pharma Retoursendeformular ausgefüllt jeder Retoure beizulegen und dadurch die Retourenbox zu kennzeichnen.

Sie finden das Retoursendeformular unter <https://www.richter-pharma.com/mensch-gesundheit/apotheke> oder mit Ihren Zugangsdaten auf <https://r4u.richter-pharma.at>.