

Wels, 01.07.2023

Richter Pharma Retourenbedingungen

Auf Grund aktueller gesetzlicher Bestimmungen haben wir unsere Retourenbedingungen nachfolgend adaptiert:

- Fehllieferungen durch den Großhandel können innerhalb von sechs Werktagen reklamiert werden.
- **Voraussetzung** für eine Gutschrift ist der Warenbezug bei Richter Pharma bzw. die generelle Retourenfähigkeit (Ausnahmen siehe unten). Werden Artikel, die die Voraussetzungen nicht erfüllen retourniert, erlauben wir uns eine Handling –Fee von 0,50 Euro pro Auftragszeile in Rechnung zu stellen.
- Pro retournierter Packung erlauben wir uns eine Handling-Fee von 0,10 Euro zu verrechnen. (Nicht betroffen: Fehllieferungen des Großhandels.)
- Vorbehaltlich der Verkehrsfähigkeit der Ware und einer Mindesthaltbarkeit von sechs Monaten wird diese zu 100 % vergütet. Verkehrsfähige Ware mit einer Mindesthaltbarkeit von sechs bis drei Monaten wird mit einem 50 %-igen Abschlag vergütet. Ware, mit einer Mindesthaltbarkeit von drei bis 1 Monat wird mit einem 80 %-igen Abschlag vergütet. Ab 30 Tagen Restlaufzeit handelt es sich um eine Ablaufgutschrift.
- Ablaufgutschriften werden gemäß den Vorgaben des jeweiligen pharmazeutischen Herstellers durchgeführt.
- Streichungen von Arzneimitteln (Warenverzeichnis 1) werden innerhalb von 2 Monaten zurückgenommen und an den jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Es erfolgt eine Gutschrift nach den Vorgaben des jeweiligen Herstellers.

Folgende Arzneimittel können nur gegen Nachweis der Temperaturaufzeichnung retourniert werden:

- Kühl- und Eisware (Rückgabefrist bis maximal 6 Monate nach Lieferung)
- Suchtgifte und psychotrope Substanzen

Folgende Produktgruppen können, nachdem sie den Verantwortungsbereich des Großhandels verlassen haben, **ausnahmslos** nicht gutgeschrieben werden:

- Individuelle Einzelanfertigungen (z.B. Magistrale Rezepturen)
- Beklebte Packungen oder Packungen mit beschädigten Sicherheitsmerkmalen
- Drogen und Chemikalien
- Impfstoffe
- Besorgerprodukte
- Bestellungen aus Überweisern
- Waren aus Expressbestellungen
- Artikel aus Aktionen
- Pandemieartikel (Persönliche Schutzausrüstung, Desinfektion, COVID-19 Tests)
- Nach FMD ausgecheckte Artikel

Um eine transparente und nachvollziehbare Retourenabwicklung zu ermöglichen, bitten wir Sie abschließend, das Richter Pharma Retourendeformular ausgefüllt jeder Retoure beizulegen und dadurch die Retourenbox zu kennzeichnen.

Sie finden das Retourendeformular unter <https://www.richter-pharma.com/mensch-gesundheit/apotheke> oder mit Ihren Zugangsdaten auf <https://r4u.richter-pharma.at>.

Versorgt mit Vorsprung

Richter Pharma AG, Feldgasse 19, 4600 Wels, Österreich,
Tel.: +43 (0)7242/490-0, Fax: +43 (0)7242/490-17, office@richter-pharma.at,
Firmenbuchnummer: FN 128 054 s, Landesgericht Wels, UID: ATU 36881102, DVR: 0056928,
www.richter-pharma.at