

## **Ergänzende Geschäftsbedingungen der Richter Pharma AG für Veranstaltungen**

### **1. Geltung**

Für online und Präsenz – Veranstaltungen („Veranstaltung“), die von der Richter Pharma AG („RP AG“) durchgeführt werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://www.richter-pharma.at/impressum.php> und diese Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen diese Ergänzenden Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen vor.

### **2. Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, entweder online per Link direkt über das genutzte Webinar-Tool oder per Mail an [vetevents@richter-pharma.at](mailto:vetevents@richter-pharma.at). Jede Anmeldung ist verbindlich und wird per E-Mail bestätigt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

### **3. Teilnahmebeitrag**

Der Teilnahmebeitrag ist nach der Veranstaltung entsprechend den Zahlungsbedingungen auf der Rechnung zu entrichten.

### **4. Stornierungen**

**4.1.** Die Stornierung einer Anmeldung kann schriftlich per E-Mail an [vetevents@richter-pharma.at](mailto:vetevents@richter-pharma.at) oder per Telefon unter 07242/490-12 erfolgen. Bei Abmeldungen bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn wird keine Stornogebühr verrechnet.

**4.2.** Bei Abmeldungen, die später als 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn einlangen, wird eine Stornogebühr von bis zu 50 % des vollen Teilnahmebeitrags verrechnet. Bei unvorhergesehenen Ereignissen, wie z.B. Krankheitsfällen oder Notfällen, behält sich der RP AG vor, im Einzelfall zu entscheiden, ob die Stornogebühr gezahlt werden muss oder nicht.

**4.3.** Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der an dem Seminar teilnimmt und den Teilnahmebeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer/-in bleibt jedoch für die Seminarkosten haftbar.

### **5. Rücktrittsrecht (gemäß Fernabsatzgesetz)**

Erfolgt die Buchung eines Seminars per E-Mail oder Internet (Fernabsatz), steht dem Teilnehmer/der Teilnehmerin als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

### **6. Absage/Verschiebung/Änderungen**

**6.1.** RP AG behält sich bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eine Absage bzw Verschiebung der Veranstaltung vor. Ebenso behält sich RP AG Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen vor. Die TeilnehmerInnen werden über Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen informiert.

**6.2.** Bei Absagen, Änderungen oder vorzeitigen Abbrüchen aus außerhalb des Einflussbereiches der RP AG liegenden Gründen werden keine Teilnehmerbeiträge rückvergütet bzw entstandene Aufwendungen (z.B. Fahrtkosten) ersetzt.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen kann die Rückzahlung entsprechend vermindert werden.

### **7. Teilnahmebestätigung**

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der betreffenden Schulung besucht hat.

### **8. Prüfungen**

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die, falls nicht anders vorgeschrieben, mindestens 75 % der vorangegangenen Veranstaltung besucht haben. Über die Zulassung entscheidet RP AG bzw die externe Prüfungsinstitution.

### **9. Veranstaltungsunterlagen**

Die Kosten für die Veranstaltungsunterlagen, die den Teilnehmern/-innen zur Verfügung gestellt werden, sind, sofern nicht anders bekannt gegeben wird, grundsätzlich im Teilnahmebeitrag inkludiert. RP AG behält sämtliche Verwertungsrechte gemäß UrhG an den Veranstaltungsunterlagen.

### **10. Gewährleistung**

Die RP AG übernimmt keine Gewährleistung für die Fehlerfreiheit der Veranstaltungsunterlagen und für eine fehlerfreie Umsetzung der Veranstaltungsinhalte bzw anhand der Veranstaltungsunterlagen in der Praxis.

### **11. Bildungspunkte**

Beim Besuch bestimmter Veranstaltungen werden Bildungspunkte durch die österreichische Tierärztekammer vergeben. Dafür ist ein entsprechender Nachweis über die Teilnahme an der Veranstaltung nötig. Dieser Nachweis wird von RP AG ausgestellt und an die Österreichische Tierärztekammer (ÖTK) gemeldet. Die Bildungspunkte werden anschließend durch die ÖTK vergeben.